

CONDIZIONI GENERALI
D'USO DEI SERVIZI DI CONSULENZA LEGALE, EROGATI IN VIA TELEMATICA, PER MEZZO DEL SITO
WWW.GIORGIACRIMI-COPYRIGHTLAWYER.COM

Benvenuto!

Caro utente, i servizi offerti sul sito www.giorgiacrimi-copyrightlawyer.com sono servizi legali professionali, offerti in materia di Diritto d'Autore, proprietà intellettuale (IP), web, software, app, media e nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione (IT), resi da parte dell'avv. Giorgia Crimi (d'ora in poi anche solo "professionista") che, per precisa disposizione del codice deontologico forense, non sono offerti a titolo gratuito, ma previo versamento di un compenso. I servizi legali erogati per il tramite del portale in parola sono disciplinati dalle seguenti condizioni generali d'uso (d'ora in poi anche solo condizioni generali o condizioni d'uso) che, insieme alla Policy Privacy, si considerano note in quanto pubblicate sul sito in parola e scaricabili dall'utente.

Acquistando uno dei servizi legali erogati per mezzo del sito www.giorgiacrimi-copyrightlawyer.com l'utente sottoscrive un contratto con l'Avv. Giorgia Crimi; l'utente è quindi pregato di leggere e/o scaricare copia delle condizioni generali e della policy privacy prima di richiedere una consulenza.

Con l'accettazione e successivo pagamento del corrispettivo indicato per il singolo servizio di consulenza disponibile sul sito, l'utente quindi aderisce senza riserve a quanto in appresso disciplinato.

1) Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha ad oggetto i servizi legali erogati da Giorgia Crimi Crimi, Avvocato Cassazionista, iscritta all'Albo degli Avvocati di Milano, (C.F. CRMGRG75R59C351A – P.IVA: IT05267290822), assicurata per la responsabilità professionale con Dual – Plurimass s.r.l. (polizza n. PI-07311719K7), (d'ora in poi anche solo "Professionista") proposti sul sito di proprietà della medesima: www.giorgiacrimi-copyrightlawyer.com; per servizi legali si intendono le consulenze estemporanee fornite al primo incontro con il cliente (in modalità on line, prevalentemente) dalla professionista sul singolo quesito formulato tra quelli indicati ed offerti sul portale da quest'ultimo.

Tutti i servizi legali erogati per il tramite del portale in parola costituiscono pre-pareri o pareri di massima o pre-consulenze, non vincolanti ed a scopo esclusivamente illustrativo e formativo, forniti al primo contatto con l'utente e sulla base delle succinte informazioni illustrate oralmente da quest'ultimo e non altrimenti verificabili dal professionista; costituendo quindi i servizi legali erogati pareri brevi, estemporanei e senza approfondimento, hanno il valore di una prima valutazione orientativa per il cliente, con onere di verifica successiva da parte del medesimo senza responsabilità del professionista. L'utente pertanto dovrà, per un approfondimento, fare seguire una successiva consulenza, previa definizione e accettazione di apposito successivo preventivo fornito dal professionista.

Il Professionista si riserva di non rispondere e non interagire con utenti che indicano mail ad essi non riferibili o che possano ledere i diritti di terzi, o in contrasto con le norme deontologiche forensi riguardanti i rapporti tra colleghi.

2) Modalità di erogazione

I servizi di consulenza richiesti verranno evasi prevalentemente previo appuntamento, mediante sessioni di videochat, della durata indicativa minima di 30 minuti, equiparabili a ricevimento in studio professionale, con le modalità on line indicate all'atto della conferma della richiesta; potranno essere quindi utilizzate piattaforme google meet, skype, whatsapp, zoom, etc., previa specifica indicazione all'utente.

Taluni dei servizi di consulenza in alternativa potranno essere erogati via mail, in formato digitale PDF su carta intestata del professionista e sottoscritto dal medesimo, inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della richiesta.

3) Conclusione del contratto.

Alla richiesta di fruizione di un servizio legale erogato tramite il sito (in formato scritto o Video, a seconda

del tipo di servizio richiesto), previa compilazione del modulo di richiesta, completo di dati e con la succinta indicazione della questione, l'utente verrà reindirizzato alla pagina di pagamento.

Solo al momento dell'incasso del pagamento della tariffa indicata il contratto d'opera intellettuale per il Servizio Legale prescelto dall'utente si intenderà perfezionato, ed operative le obbligazioni di legge da esso scaturenti. Il contratto si intende effettivamente concluso solo nel momento in cui l'avvocato avrà notizia dell'avvenuto accredito del compenso pagato dall'utente.

4) Obblighi del professionista.

In conseguenza del perfezionamento del contratto, il professionista si obbliga a fornire il servizio di consulenza richiesto entro il termine indicato nell'e-mail di conferma, secondo le modalità illustrate sul sito. L'avvocato si obbliga al pieno rispetto del Codice Deontologico Forense in vigore. L'avvocato si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dall D.lgv. n. 196 del 30.6.2003 e secondo la Policy Privacy presente sul portale.

Il Professionista si riserva di contattare il cliente mediante telefono o mail qualora occorrono elementi ulteriori rispetto a quelli inseriti originariamente (a tal fine si consiglia di fornire un numero telefonico idoneo all'immediata reperibilità in caso di urgenza di risposta al quesito).

5) Obblighi del cliente.

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, contrario comunque al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare l'avvocato, il sito e ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito e all'avvocato incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti. In ogni caso il cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

6) Tariffe e pagamenti.

Il costo di ciascuna consulenza ovvero altro servizio andrà saldato anticipatamente e sarà determinato in modo espresso per ciascun singolo caso, in relazione alla complessità dell'attività di studio richiesta ovvero in forma di tariffa oraria (es. Videoconsulenza Legale); il costo indicato sul portale si intende già comprensivo di CPA al 4% e marca da bollo di € 2,00, come per legge e la fattura sarà inviata al cliente, in copia, a mezzo mail e disponibile in forma cartacea presso lo studio del professionista. I pagamenti potranno essere effettuati secondo una delle modalità indicate sul sito (carta di credito, paypal, etc.).

Le spese per la transazione sono già incluse nel costo definitivo indicato sul portale.

7) Garanzie e limitazioni di responsabilità.

L'Avvocato incaricato si impegna ad adempiere con professionalità agli incarichi di consulenza e redazione ricevuti, ai quali si applicheranno gli art. 2229 e ss. c.c. Il servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute. L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo. L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti dal sito www.giorgiacrimi-copyrightlawyer.com. In caso di sospensioni o difficoltà di linea, non dipendenti dalla volontà del professionista, la consulenza potrà essere riprogrammata in altro momento.

8 – Diritto di recesso.

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro cinque giorni dalla richiesta. Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 5 giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto. Il cliente è comunque a conoscenza che non potrà esercitare il diritto di recesso ove il servizio, celere per la natura dello strumento utilizzato, sia già stato reso in quanto il servizio si intende ad esecuzione istantanea. La comunicazione può essere inviata, entro il suddetto termine, anche mediante e-mail all'indirizzo: info@giorgiacrimi-copyrightlawyer.com, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive o mezzo pec ai fini del rimborso, fatte salve eventuali spese di transazione del portale.

9) Risoluzione del contratto.

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto del consulente a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

10) Foro competente e legislazione applicabile. Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, con esclusione di quelle espressamente escluse dalla legge, è competente in via esclusiva il Foro di Milano, previo esperimento di tentativo di conciliazione presso la Camera di Conciliazione degli Avv.ti di Milano. Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.